

POLITIKA KVALITY

Pragoplyn, a.s., nabízí zákazníkům zajištění dodávek elektrické energie a zemního plynu při dodržení vysoké úrovně kvality dodávek a jejich spolehlivosti za přijatelnou cenu. Celkovým pojetím dodávek, způsobem fungování na trhu a zpětnou vazbou se tak utváří velmi dobře fungující zajištění energetických dodávek pro zákazníka.

Pro zajištění kvality těchto služeb a produktů je zaveden a uplatňován systém řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2008 a vedení společnosti Pragoplyn, a.s., vyhláší Politiku kvality v tomto znění:

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

Cílem společnosti je trvalé uspokojování potřeb zákazníků s ohledem na jejich požadavky, protože jedině spokojený zákazník je zárukou dalších zakázek. Při zajišťování služeb je cílem poskytovat komplexní poradenskou činnost a uplatňovat individuální přístup k zákazníkům. Certifikovaným QMS zvýšit důvěru zákazníka k našim službám.

KVALITA SLUŽEB

Kvalitu našich služeb zajišťujeme kvalifikovaným a odborně způsobilým personálem. Prioritou pro všechny zaměstnance je kvalita a specifičnost poskytovaných služeb. Osobní odpovědností každého zaměstnance společnosti je zajistit profesionální úroveň všech prováděných činností. Vedení společnosti podporuje kontinuální zvyšování úrovně znalostí a odborné způsobilosti všech zaměstnanců.

KONTROLA

Všechny činnosti ovlivňující kvalitu služeb jsou průběžně kontrolovány prostřednictvím zavedených kontrolních systémů a neustálého kontaktu se zákazníkem.

FIREMNÍ ETIKA

Hlavním záměrem vedení společnosti v oblasti kvality je, vedle plného uspokojení potřeb, požadavků a očekávání zákazníka a plnění požadavků závazných předpisů a norem, i spokojenost vlastníka a všech zaměstnanců společnosti.

Pro společnost je rozhodující vzájemná důvěra mezi vedením společnosti, zaměstnanci a zákazníky. Zaměstnanci na všech úrovních organizační struktury odpovídají každý svým dílem za dodržování politiky kvality a naplňování jednotlivých cílů kvality, problémy jsou řešeny konstruktivně.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Vedení společnosti přijalo tuto politiku kvality, vychází z ní při stanovení cílů na jednotlivé roky a zavazuje se vytvořit odpovídající personální a finanční zdroje pro naplňování stanovených záměrů a cílů. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat stav systému managementu řízení kvality a výsledky jeho zlepšování.

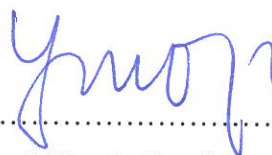
ZAMĚSTNANCI

Od zaměstnanců se očekává aktivní spolupráce s vedením společnosti včetně námětů k udržování a zlepšování kvality poskytovaných služeb zákazníkům.

Dne: 14.3.2013



.....
Eckart Baum
předseda představenstva



.....
Milan Jadlovský
člen představenstva